

10 OMAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI

Saadun palautteen perusteella muutetaan ja kehitetään Rasihoivin toimintaa. Laadunvarmistamiseksi seuraamme:

Touko-elokuu 2026

Osallisuus/asiakaskokemus

Viikoittaiset yhteisökokoukset ovat toimineet suunnitellusti. Asukastoiminkunta on toiminut aktiivisesti. Meillä oli kesäretki yhdessä Kuusistonkodin kanssa veturimuseoon ja syömään. Muutoin ryhmän toimivat normaalista, mutta heinäkuussa kaksi ryhmää oli tauolla. Korvaavana ryhmänä toimi tuolloin viikoittain pidetty kesäpeliryhmä. Tavoitteena oli aktivoida asukkaita lähtemään ulos. Kaikki osallistuneet palkittiin elokuussa jäätelöbuffetilla.

Asiakastyytyväisyys

Meillä oli kaikille yhteinen kysely turvallisemman tilan periaatteista. Kävimme kyselyn tuloksia läpi. Yhteiset tilat koettiin pääsääntöisesti turvallisiksi. Tavoitteena on, että kukin miettii osaltaan omaa olemistaan ryhmässä. Osalla oli ollut kokemuksia epäasiallisesta puheesta. Päätimme, että palaamme jatkossakin säännöllisesti kertaamaan turvallisemman tilan periaatteita yhteisökokouksessa, jotta periaatteet ovat kaikkien mielessä.

Laatupoikkeamat

Meillä oli oma kysely turvallisemman tilan periaatteista, mutta yhdistyksen yhteinen kysely jäi huomiotta, joka oli samanaikaisesti. Henkilöstö vastasi kyllä kyselyyn.

Muut raportoitavat

Henkilöstönäkökulma Henkilöstömitoitus on ollut suositusten mukainen. Yksi työntekijä osa-aikaisesti hanketyöskentelyssä. Kesätyöntekijä oli lomien ajan kesä-elokuussa. Hän oli meille tuttu henkilö. Ajanjaksolla oli henkilöstökysely. Tulokset eivät ole vielä selvillä.

Omavalvontasuunnitelman ja seurantaraportin hyväksyy ja vahvistaa toimintayksikön esihenkilö.

9.9.2026. laatinut esihenkilö Katri Mäki