Seurantaraportti:

huhti-elokuu 2026

Osallisuus/asiakasnäkökulma

* Uusia ryhmiä perustettu asiakkaiden toimesta.
* Kasvihuoneryhmä toimii erinomaisesti, kasteluvuoroista huolehdittu hyvin myös poissaolot tuurattu.

Asiakastyytyväisyys

* Kesälläkin paljon asiakkaita. Paljon kiitos, että olemme auki läpi kesän.
* Positiivista palautetta tutustujilta lämpimästä kohtaamisesta.
* Uusi somekanava tuonut paljon näkyvyyttä ja uusia kontakteja.

Laatupoikkeamat

* Omavalvontasuunnitelman työstö viivästynyt
* Toimintakeskuksen kynnyksessä läheltä piti-tilanne. Kynnyksien uusinta tulevaisuudessa.
* kaksi lääkepoikkeamaa

Henkilöstönäkökulma

* Kesäsijaisia yhteensä kolme ja kolme kesänuorta. Nuoret tuoneet paljon iloa ja energiaa. Kesäaika asumisen yksikössä sujunut hienosti.
* Tuas-sijaistuksissa haastetta.

Toteutetut kehittämistoimenpiteet

- Uusi somekanava on otettu käyttöön toiminnan näkyvyyden ja tavoittavuuden lisäämiseksi.
- Asiakkaiden omaehtoista toimintaa ja ryhmien käynnistämistä on tuettu.
- Omavalvontasuunnitelman päivittämistä on jatkettu.
- Lääkepoikkeamat on käsitelty ja niiden pohjalta on arvioitu toimintakäytäntöjä.

Tampereella 9.9.2026

Linda Vartia
Esihenkilö